

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

## **1. O nosso compromisso**

Para a Luis Morais Mediação de Seguros Lda, a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares dos dados são fundamentais.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda Beira está determinada em cumprir toda a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, respeitando os princípios fundamentais e os direitos dos titulares dos dados.

A presente Política de Privacidade complementa outras disposições contratuais e informações que possam ser prestadas pela Luis Morais Mediação de Seguros Lda aos seus clientes, bem como as demais políticas e normativos que sejam criados para a proteção de dados.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda, aconselha a leitura desta Política e de outros documentos que lhe possam ser transmitidos ou comunicados e que versem sobre a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

## **2. A posição da Luis Morais Mediação de Seguros Lda, em relação ao tratamento dos seus dados pessoais**

O responsável pelo tratamento será a empresa da Luis Morais Mediação de Seguros Lda que lhe presta o serviço e oferece produtos que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados, nos casos identificados no ponto 4 em baixo.

Em certos casos, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda atuará como subcontratante, procedendo ao tratamento dos seus dados por conta de outra entidade, que atuará como responsável pelo tratamento, o que sucederá designadamente com as companhias de seguros, quando a Luis Morais Mediação de Seguros Lda lhes preste serviços no âmbito da gestão e execução de um contrato de seguro em que o titular dos dados seja parte (por exemplo, para efeitos de gestão de sinistros).

Nesses casos, recomendamos a consulta da política de privacidade e/ou demais informações sobre o tratamento dos seus dados junto dos responsáveis pelo tratamento.

### **3. Conceitos essenciais**

#### **3.1. O que são dados pessoais?**

Dados pessoais são qualquer informação, seja de que natureza for ou em que suporte estiver, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável qualquer pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

#### **3.2. Quem são os titulares dos dados pessoais tratados pela Luis Morais Mediação de Seguros Lda?**

Os titulares dos dados são as pessoas singulares a quem os dados pessoais digam respeito.

Por exemplo, enquanto responsável pelo tratamento, Luis Morais Mediação de Seguros Lda, poderá tratar dados pessoais cujos titulares são os seus clientes (pessoas singulares), que contratam os serviços e produtos da Luis Morais Mediação de Seguros Lda, os seus antigos clientes e os seus potenciais clientes. Enquanto subcontratante, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda poderá tratar dados pessoais cujos titulares são tomadores de seguros, os beneficiários ou pessoas seguras, de acordo com determinado contrato de seguro, ou as pessoas indicadas como testemunhas, na ocorrência de sinistros.

#### **3.3. Quais são os dados pessoais tratados pela Luis Morais Mediação de Seguros Lda**

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade, com vista a poder oferecer-lhe os produtos e serviços que melhor se adequem às suas necessidades e a executar com excelência os serviços que tenha contratado, e para poder cumprir com as suas obrigações enquanto subcontratante.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda também tratará os dados pessoais que sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita ou para satisfação dos seus próprios interesses legítimos.

No âmbito da prestação de serviços, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda procede ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

a) Dados de identificação, relativos ao tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários, consoante aplicável (e.g., nome, morada, naturalidade,

nacionalidade, dupla nacionalidade, cartão de cidadão, sexo, data de nascimento, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico, número de contribuinte, estado civil, profissão);

b) Dados de registo de sinistros no ramo vida (e.g., assento de óbito, certificado de óbito, habilitação de herdeiros, relatório médico, recibo da agência funerária, auto de ocorrência de acidente, relatório de autópsia e resultados de exames de alcoolémia e toxicologia, ordem de pagamento a ser preenchida pelo beneficiário, comprovativo de IBAN);

c) Dados de registo de sinistros no ramo saúde (e.g., histórico de saúde do segurado, relatórios médicos, documentos de suporte à resolução de sinistro);

d) Dados de registo de sinistros no ramo acidentes de trabalho (e.g., data de ativação do seguro e descrição do sinistro, vencimento, prémios, extras, gratificações, subsídio de alimentação, dados de suporte para a resolução dos sinistros);

e) Dados de registo de sinistros no ramo acidentes pessoais (e.g., descrição do sinistro, informação médica, documentação de suporte ao sinistro, beneficiários legais);

f) Dados de registo de sinistros no ramo automóvel (e.g., dados de participação de sinistros Auto DAA, identificação de terceiros lesados, identificação de testemunhas);

g) Dados de registo de sinistros noutros ramos (e.g., dados de participação de sinistros);

h) Dados de identificação do objeto seguro (e.g., tipo de veículo, tipo de aeronave, tipo de embarcação, matrícula, marcada, modelo, ano de fabrico, número de chassis, data da matrícula, cilindrada, número de lugar de potência, número de apólice, identificação de outros objetos seguros, como joias, peças de arte, habitação, recheio da habitação ou animais);

i) Dados de cobrança (e.g., NIB/IBAN, banco, swift, assinatura, nome titular da Conta, morada, número de apólice);

j) Dados de saúde e hábitos de vida (e.g., informação relativa a hábitos de vida, como alimentação, desporto, consumo de álcool, tabagismo, índices biométricos, histórico de doenças); e

k) Dados de gravação de chamadas (e.g., registos e gravação de chamadas, incluindo gravação de voz e registo de números).

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda trata as categorias de dados pessoais acima elencadas também nos casos em que os titulares dos dados sejam menores de idade.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda apenas trata as categorias especiais de dados acima referidas, isto é, dados relativos à sua saúde, dados biométricos ou dados genéticos, enquanto subcontratante.

#### **4. Razões pelas quais tratamos os seus dados e em que situações**

##### **4.1. Tratamento de dados enquanto responsável pelo tratamento**

Enquanto responsável pelo tratamento, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda apenas trata dados pessoais nas seguintes situações:

4.1.1. Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido

No âmbito da prestação de serviços e oferta de produtos que o cliente pretenda contratar, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda pode precisar de tratar os seus dados pessoais. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos:

- Registo e prova de transações comerciais e informações pré-contratuais, o que inclui, entre outros:
  - . respostas a pedidos de informação realizados por clientes ou potenciais clientes;
  - . pedidos de simulação para apresentação de propostas de seguro;
- Acompanhamento da gestão e execução do contrato, o que inclui, entre outros, a apresentação de propostas de seguros, de acordo com os interesses do cliente;

4.1.2. Para o cumprimento de obrigações legais a que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda está sujeita

No exercício da sua atividade, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda está sujeita a determinadas obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Cumprimento de obrigações legais decorrentes de pedidos de autoridades públicas (e.g., Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e Tribunais Judiciais);
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

4.1.3. Para satisfação de interesses da Luis Morais Mediação de Seguros Lda

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda utiliza os seus dados pessoais para desenvolver, melhorar e promover os seus serviços e para defender os seus direitos e interesses legais, incluindo:

- Melhoria da qualidade do serviço, o que inclui:
  - . a realização de estudos de mercado;
  - . a análise do atendimento prestado telefonicamente;
- Marketing e comunicação, o que inclui:
  - . o envio de comunicações a clientes e a ex-clientes sobre produtos e serviços da Luis Morais Mediação de Seguros Lda;
  - . análise e gestão dos pedidos feitos nos sites e outros canais.

- Gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais, o que inclui:
  - . a análise e acompanhamento de reclamações apresentadas pelos clientes quanto aos serviços da Luis Morais Mediação de Seguros Lda;
  - . a análise e acompanhamento de processos litigiosos ou pré-litigiosos em que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda seja parte;

#### 4.1.4. Para ir de encontro às suas escolhas

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda trata ainda os seus dados pessoais quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito e quando esse consentimento respeite todos os requisitos legais. Tal sucederá nos seguintes casos:

- Prospeção comercial (v.g., comunicação sobre produtos e serviços da Luis Morais Mediação de Seguros Lda a pessoas que não sejam clientes ou ex-clientes da Luis Morais Mediação de Seguros Lda
- Melhoria da Qualidade de Serviço (v.g., quando se proceda à gravação de chamadas).

#### 4.2. Tratamento de dados enquanto subcontratante

Quando a Luis Morais Mediação de Seguros Lda atua como subcontratante, ou seja, por conta de outras entidades, em particular companhias de seguros, as finalidades do tratamento dos dados pessoais serão determinadas por essas entidades, enquanto responsáveis pelo tratamento. Nesses casos, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda tratará os seus dados pessoais apenas para essas finalidades e de acordo com as instruções que lhe forem transmitidas por esses responsáveis pelo tratamento.

### **5. Transmissão de dados pessoais e possíveis destinatários dos seus dados pessoais**

Para que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço possível, poderá ter que comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda apenas comunicará ou dará acesso aos seus dados pessoais às seguintes entidades:

- Prestadores de serviços que prestem serviços à Luis Morais Mediação de Seguros Lda (e.g., serviços contratualizados com terceiros para a prestação de serviços de gestão de data center).
- Às empresas de seguros e ou resseguros com as quais tenham sido celebrados os contratos de seguro ou resseguro;

- Autoridades públicas, como, por exemplo, as Autoridades Tributárias ou Tribunais Judiciais.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda apenas comunicará os dados pessoais que sejam indispensáveis à prestação dos serviços contratados ou ao cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita.

Em alguns casos, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda pode ter que proceder a transferências internacionais dos seus dados pessoais (i.e., para fora da União Europeia).

Caso a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Pode consultar as decisões de adequação existentes em [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda assegurará que essas transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das disposições legais e que são implementadas garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados.

## **6. Durante que período os seus dados são tratados e conservados?**

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda apenas tratará os seus dados pessoais para os fins acima indicados e apenas durante o período de tempo que se revele necessário ao cumprimento desses fins.

São os seguintes os períodos de conservação dos seus dados pessoais:

<b>Finalidade</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Prazo de conservação</b>
Registo e Prova de Transações Comerciais e Informações Pré-contratuais	Dados de gravação de chamadas; dados de identificação do tomador e pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.	Prazo geral de 90 dias, desde a gravação da chamada;  No caso de celebração de contratos à distância, o prazo aplicável corresponderá à duração do contrato, podendo a este prazo acrescer o período de tempo que for necessário até ao cumprimento de todas as obrigações emergentes do contrato.
Acompanhamento da gestão e execução do contrato	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, e beneficiários, dados identificação do objeto seguro.	Duração do contrato de seguro.
Prospecção comercial	Dados de identificação do titular, pessoas seguras e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.	1 ano, contado deste a obtenção do contacto do titular dos dados.
Marketing e comunicação	Dados de identificação do titular, pessoas seguras, e beneficiários; dados identificação do objeto seguro.	2 anos (mais ano corrente) desde a última interação.
Gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados de registo de sinistros no ramo vida; dados de registo de sinistros no ramo saúde; dados de registo de sinistros no ramo acidentes de trabalho; dados de registo de sinistros no ramo acidentes pessoais; dados de registo de sinistros no ramo automóvel; dados de registo de sinistros noutros ramos; dados de saúde e hábitos de vida.	Durante a duração do litígio ou da reclamação.
Melhoria da qualidade de serviço	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; dados de gravação de chamadas.	Prazo geral de 1 ano;  No caso de se proceder à gravação de chamadas, estas serão conservadas pelo prazo de 90 dias.
Cumprimento de Obrigações Legais	Dados de identificação do tomador, pessoas seguras, beneficiários, dados de cobrança	10 anos para o cumprimento de obrigações fiscais;  7 anos para o cumprimento de obrigações em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

Não hesite em contactar a Luis Morais Mediação de Seguros Lda em caso de dúvida, através dos canais habituais, também indicados no ponto 8.2 em baixo.

## **7. Decisões individuais automatizadas**

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda não adota decisões individuais automatizadas, isto é, decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais e que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de modo similar.

Caso a Luis Morais Mediação de Seguros Lda venha a adotar este tipo de decisões, será informado desse facto, bem como da lógica subjacente a essas decisões e a importância e eventuais consequências de tal tratamento para o titular dos dados.

## **8. Direitos dos titulares dos dados**

### **8.1. De que direitos goza em relação ao tratamento dos seus dados?**

#### **8.1.1. Direito de acesso**

Sempre que o solicitar, tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela Luis Morais Mediação de Seguros Lda, bem como informações relativas a esse tratamento (e.g., quais as finalidades do tratamento, quais os destinatários dos seus dados e quais os prazos de conservação dos seus dados).

Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais objeto de tratamento pela Luis Morais Mediação de Seguros Lda.

#### **8.1.2. Direito de retificação**

Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

#### **8.1.3. Direito ao apagamento**

Em certas situações, pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. Nesses casos, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda procederá ao apagamento dos seus dados, exceto se o mesmo for necessário para algum dos seguintes efeitos:

(i) exercício de liberdade de expressão e de informação;  
(ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à Luis Morais Mediação de Seguros Lda;  
(iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;  
(iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou  
(v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

#### 8.1.4. Direito à limitação do tratamento

Em determinados casos, pode solicitar à Luis Morais Mediação de Seguros Lda que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Tal sucederá, por exemplo, nos casos em que conteste a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à Luis Morais Mediação de Seguros Lda verificar a sua exatidão, ou nos casos em que tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique se os interesses legítimos da Luis Morais Mediação de Seguros Lda a prevalecem sobre os seus.

#### 8.1.5. Direito de portabilidade

Nos casos previstos na legislação aplicável, tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Luis Morais Mediação de Seguros Lda num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem ainda o direito de pedir que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

#### 8.1.6. Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, quando esse tratamento se basear no interesse legítimo da Luis Morais Mediação de Seguros Lda ou quando o mesmo for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas que prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se, a qualquer momento e sem necessidade de justificação, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

#### 8.1.7. Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas

A Luis Morais Mediação de Seguros Lda não adota decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de forma similar.

#### 8.1.8. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato ou o interesse legítimo da Luis Morais Mediação de Seguros, que permita esse tratamento.

#### 8.1.9. Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo competente, relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para mais informações, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

#### 8.2. Como pode exercer os seus direitos?

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- E-mail: pode exercer os seus direitos através de e-mail, para o endereço [[lm@luismoraisseguros.pt](mailto:lm@luismoraisseguros.pt)].
- Carta: pode exercer os seus direitos através de carta, dirigida à Luis Morais Mediação de Seguros Lda., e enviada para a morada Av. 1º de Maio 15 A 6000-086 Castelo Branco.
- <https://luismoraisseguros.pt>
- Telefone: pode exercer os seus direitos através de chamada telefónica para [[272340020](tel:272340020)]

O exercício dos seus direitos é gratuito.

#### 9. Recolha indireta dos seus dados pessoais

É possível que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda a tenha recolhido os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios e ainda que não seja cliente da Luis Morais Mediação de Seguros Lda.

Tal acontecerá, por exemplo, nos casos em que o seu contacto seja fornecido por algum familiar ou entidade terceira, quando seja beneficiário de determinado seguro, quando seja colaborador de um cliente da Luis Morais Mediação de Seguros Lda ou quando seja membro de um órgão social de uma pessoa coletiva que seja cliente da Luis Morais Mediação de Seguros Lda.

Sempre que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda recolher os seus dados através de terceiros ou outros meios, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda

procurará prestar-lhe as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

#### 10. Medidas de segurança, técnicas e organizativas

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda adotou diversas medidas de segurança, técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Nos casos em que a Luis Morais Mediação de Seguros Lda subcontrate a outras entidades a prestação de serviços que envolvam a cedência de dados pessoais, essas entidades ficarão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

#### 11. Responsabilidade sobre serviços e websites

Aconselhamos a que consulte as regras sobre utilização de cookies constantes dos websites da Luis Morais Mediação de Seguros Lda, podendo também consultar a Política de Cookies da Luis Morais Mediação de Seguros Lda aqui.

Os websites da Luis Morais Mediação de Seguros Lda podem eventualmente conter links para outros websites, produtos ou serviços de terceiros. A Luis Morais Mediação de Seguros Lda *não tem relação com esses terceiros, nem estes* estão abrangidos pela presente Política de Privacidade. A Luis Morais Mediação de Seguros Lda aconselha, por isso, a que se informe sobre as regras definidas por esses terceiros para o tratamento dos seus dados junto dos mesmos.

#### 12. Fique atualizado quanto à proteção dos seus dados pessoais e quanto ao tratamento dos mesmos pela Luis Morais Mediação de Seguros Lda

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo.

- Por isso, aconselhamos que consulte o site <https://luismoraisseguros.pt> onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa sempre estar ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.
- Sempre que haja alterações em matéria de tratamento dos seus dados pessoais, a Luis Morais Mediação de Seguros Lda irá informá-lo através do

site <https://luismoraisseguros.pt>, ou através dos outros canais de comunicação normalmente utilizados.

### 13.Outras informações

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais:

- Política de Cookies, disponível em <https://luismoraisseguros.pt>